

# Se dimentico la password di accesso come posso recuperarla?

In caso di smarrimento della password basterà cliccare su [Recupera la password](#), nella maschera di inserimento delle credenziali.

Puoi trovare il **codice scuola** nella mail o nel file cartaceo ricevuto dalla scuola per la consegna delle credenziali ed è uguale per tutti gli utenti della tua scuola, l'**username** è quello scelto in occasione del primo accesso. Se hai modificato l'**username**, dopo il primo accesso, puoi contattare la segreteria scolastica perché te ne venga fornito uno nuovo.

1) Inserire il codice della scuola uguale per tutti **SC26838**

2) Inserire il proprio nome utente (username) o quello ricreato dalla segreteria, se perso.

Cliccare su [Recupera la password](#)

N.B. Se inserisci i dati correttamente, il sistema chiederà di **digitare il codice fiscale** dell'utente per il quale richiedi il reset della password.

Se l'utenza ha una mail correttamente abbinata, **riceverai un codice che**, una volta **inserito nell'app**, ti consentirà di scegliere la **nuova password**.

3)

## Resetta la tua password

Inserisci il codice scuola e lo username per il quale vuoi richiedere il reset della password.

 Codice Scuola

Sc12345

 Username

Sandro

AVVIA LA PROCEDURA

**ARGO**  
software

Member of CIBP Federation  
**RIR**  
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001 - ISO/IEC 27001

© 2021 - Tutti i diritti riservati